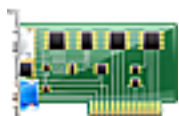


Extrait du Spyworld Actu

<http://spyworld.spyworld-actu.com/spip.php?article74>

Un mystérieux programme dans les imprimantes Lexmark

- Informatique - Hardware -



Date de mise en ligne : vendredi 12 novembre 2004

Spyworld Actu

Un client américain du constructeur a découvert la présence d'un logiciel espion sur son système, après avoir installé son imprimante. Lexmark lui a expliqué que ce programme alimente ses études clients, sans « collecter de données personnelles ».

LONDRES - Le fabricant américain d'imprimantes Lexmark installerait à l'insu de ses clients un petit programme espion, ou "spyware", afin de surveiller l'usage qui est fait de ses machines. C'est ce qu'affirme un utilisateur mécontent sur un groupe de discussion Usenet dédié au monde de l'impression (comp.periphs.printers).

L'auteur du message posté le 9 novembre [explique ainsi](#) avoir acheté une imprimante "Lexmark X5250 All-in-one", puis installé sur son PC les pilotes et autres applications nécessaires à son fonctionnement. Il a alors découvert qu'un fichier baptisé "Lx_CATS" avait été placé dans un répertoire système de Windows (c:\program_files\lexmark500). Un fichier qui, après analyse, aurait tout du spyware.

L'utilisateur estime qu'il serait programmé pour ouvrir un port sur l'ordinateur et envoyer tous les 30 jours un paquet de données à une URL appartenant à Lexmark. Il s'agirait d'informations sur l'usage de l'imprimante, notamment la consommation des cartouches d'encre.

Contactant la hotline américaine de Lexmark, il se voit répondre, après avoir insisté, qu'« aucune donnée personnelle n'est collectée par ce programme ». Le fabricant assure que le nom de l'utilisateur n'est pas relevé ; l'objectif de ce programme serait d'aider Lexmark dans ses « études » de clientèle.

Impossible de savoir pour l'instant si ce spyware révèle ou non l'utilisation d'une cartouche "non officielle" ; rappelons que Lexmark combat l'emploi de ces consommables alternatifs.

Reste que le programme transmet le numéro de série de la machine ; or ce numéro est relié au nom de l'utilisateur que ce dernier doit fournir s'il veut profiter de la garantie, fait remarquer l'utilisateur suspicieux. Pour lui, cette « installation non documentée d'un programme espion » constitue une violation de sa vie privée. Et une pratique peu reluisante pour le leader mondial de l'impression.

Contacté par nos confrères de ZDNet UK, Lexmark UK n'ont pas répondu à leurs appels sur ce sujet.

Avec Christophe Guillemin à Paris pour ZDNet France